

Hjælper Info:

Indhold

Adgange	2
Akutstuen.....	2
Alkoholpolitik.....	2
Arbejde.....	2
Arbejdsskade.....	3
Arbejdstøj/hjælper t-shirt	3
Armbånd klippes.....	3
Armbånd	4
Badefaciliteter	4
Bortkomne børn	4
Brand.....	4
Brandslukningsudstyr	5
Forsikring.....	5
Forventninger	5
Frivillige politik.....	5
Førstehjælpen.....	6
Hittegoods.....	6
Hjemmeside	6
Hjertebanken	6
Hjerterfri	6
Hjælperbespisning.....	6
Hjælpercamp	8
Hjælpercykel	8
Hjælperhome.....	8
Hjælperparkering.....	8
Hjælpervand	9
Køretøjer	9
Medlemskontingent	9
Myndigheder.....	9
Nonfood lageret.....	9
SIKKON:	10
Slagsmål	10
Transport.....	10
Tyveri.....	10
Udeblivelse.....	10

Adgange

Dit hjælperarmbånd giver adgang til alle campingpladser inkl. hjælpercamp, festivalpladsen, hjælperbespisning og området ved nonfood/kontoret.

Der er områder hvor du ikke har adgang uden særlig tilladelse:

Foodlageret: Kun adgang med passérseddel

Bag scenen området: Kun adgang med passérseddel eller backstage armbånd. For at minimere trafikken i sceneområdet, er det kun de hjælpere, der har brug for at komme ind i sceneområdet, der får et scenearmbånd. Kaldes du til sceneområdet for at udføre dit arbejde (f.eks. elektriker, Akutstue osv.) kommer du selvfølgelig ind, men der er ingen gennemgang gennem skolegården eller SFO-bygningen.

Uniformeret politi, beredskabsfolk og uniformerede hjælpere har også adgang til området.

Indgange kun for hjælpere: Fra bodgaden/Camp Barcelona, fra nonfoodlageret/kontoret og fra gennemgangen til hjælperbespisning ved skolen (på stien mellem heartbeat og store scene). I hjælperindgange må du medtage 1 hjælpervand. Der må ikke medbringes øl/vand eller andet som gæster heller ikke må medbringe. Der må medbringes 1 tom vandflaske og 1 tom festivalkande pr person i alle indgange, dette gælder også for gæsterne.

Akutstuen

Akutstuen er bemanded med læger, sygeplejersker og radiokyndige. Er placeret i felt "M12" på oversigtskortet med betegnelsen "F".

Akutstuen er åben:

Fra onsdag kl. 20.00 til søndag kl. 09.00.

Fra kl. 03.00 til 10.00, kan Akutstuen kaldes via SIKKON

Alkoholpolitik

Du må ikke drikke alkohol når du er på vagt. Vi tolererer heller ikke at du møder beruset på vagt, så dit team vil mangle en hjælper da du ikke får lov til at arbejde. Du må ikke drikke alkohol iført din hjælpertrøje, -så skift når din vagt er slut, og du kan hygge dig som festivalgæst.

Arbejde

Sørg for at møde til tiden på aftalt sted så den du skal afløse, også kan nyde festivalen. Skulle din afløser ikke møde op, må du lige vente lidt og se om der er tale om forsinkelse. Kontakt din teamchef eller teamchefens højrehånd hvis du ikke bliver afløst og ikke kan forlade din post. Måske er du et sted hvor der er meget travlt og det vil være hensigtsmæssigt lige at hjælpe til det passer at kunne gå.

Arbejdsskade

Hvis du kommer til skade i din vagt, skal du først og fremmest få behandlet skaden. Du finder førstehjælp på toppen af Camp Rio, og Akutstuen, på skolen (gå til højre der hvor man går igennem for at komme til hallen). Hvis du kommer til skade før eller efter festival, skal du forholde dig ligesom hvis du kommer til skade på dit job eller hjemme.

Din teamchef skal orienteres og din skade skal registreres hos Arbejdsmiljø. Der skal laves en arbejdsskadeanmeldelse. Små skader skal også registreres. Kontakt arbejdsmiljøteamet. Din teamchef vil gerne hjælpe dig.

Arbejdstøj/hjælper t-shirt

I hjertebanken har du oplyst størrelse på din t-shirt. Vi gør hvad vi kan for at opfylde dit ønske, men vi ved også at der ikke altid går op. Du får din hjælper t-shirt af din teamchef. Nogle steder er arbejdstøjet hjælper t-shirt, andre steder er der anden beklædning som arbejdstøj, i så fald vil du få det udleveret, men det kan godt være at det skal afleveres når vagten er slut. Det vil også nogle steder være muligt at have hjælper t-shirt på fra tidligere år, så gem gerne t-shirten fra år til år. Du må ikke indtage alkohol på pladsen, så længe du har t-shirten på. Gæsterne skal være sikre på at hjælpere i hjælpertrøjer altid er ædru og klar til at hjælpe.

Vi opfatter hjælper t-shirten som arbejdsbeklædning. Hvis du ønsker at klippe i din t-shirt, er det en god ide at tjekke med teamchef hvis du skal arbejde i den, ellers kan det give problemer når du møder på vagt.

Hvis du gerne vil have en ren t-shirt, er der mulighed for at aflevere den til vask i non-food og få udleveret en tilsvarende størrelse.

Armbånd klippes

Vig Festival har regler som skal overholdes. En af sanktionsmulighederne er at klippe hjælperarmbåndet hvis reglerne ikke overholdes. Det er rigtig ærgerligt da alle er afhængig af at alle møder på vagt.

Det er koordinator, kontoret, sikkerhedsledelse og bestyrelse der kan klippe armbånd. Teamchefer kan kun klippe armbånd hvis det sker sammen med en af ovennævnte eller at hjælper selv ønsker det. Når et armbånd er klippet, skal der gives besked til hjertebanken som lukker hjælper ned.

Eksempler på situationer som kan medføre klipning af armbånd og bortvisning fra pladsen:

Dårlig opførsel: Hvis du udviser dårlig opførsel på din vagt, kan du få en advarsel af din teamchef. Hvis den dårlige opførsel fortsætter, vil dit armbånd blive klippet.

Euforiserende stoffer: Det er forbudt, at indtage eller besidde euforiserende stoffer af enhver art.

Hvis det opdages, at en hjælper indtager eller besidder stoffer, får hjælperen klippet sit armbånd og bliver øjeblikkelig bortvist fra festivalen. Hvis du ser eller hører om noget, kontakt politiet.

Fusk/udskænkning: Det er strengt forbudt at give gratis mad eller drikkevarer over disken. Vand, øl og mad er Vig Festivals ejendom. Hvis du udskænker gratis drikkevarer, giver særlige rabatordninger eller giver andre varer i forbindelse med arbejde, vil det medføre klip af armbånd.

Beruselse: Hvis du møder beruset på din vagt, vil dit armbånd blive klippet.

Armbånd

Du skal tjekke ind og have dit armbånd på i Hjælper Home, Vig Hovedgade 30. (Se mere under hjælper home)

Det armbånd som du får på, giver adgang til de steder du har behov for at færdes og det er registreret i hjertebanken. Hvis du mener der er sket en fejl, skal du kontakte din teamchef, Hjælper Home kan ikke ændre det der står i hjertebanken.

Der sidder en chip i dit armbånd. Det betyder at du skal scanne dit armbånd når du skal spise. Chippen er kodet til det antal måltider du er tilkendt. Du kan også bruge armbåndet til at købe mad og drikke for. Du kan sætte penge ind på armbåndet i Hjælper Home og i Billetvognen. Du kan handle i de boder og barer hvor der er Vig Festival kasseapparater. Overskydende beløb kan udbetales i billetvognen, i hjælper home (men de lukker fredag kl. 18) eller på kontoret i ugen efter festivalen.

Badefaciliteter

På hjælpercamp, Barcelona er opstillet badevogne som er gratis at benytte. Vi gør vores bedste for at der er varmt vand til alle. Det er rart at komme i en kabine som er ren. Så hvis du tjekker afløbsrist for hår når du er færdig og husker dine ting, så er den klar til den næste. Der er strøm lige ved døren i badevognene.

Hvis du ønsker at benytte svømmehallen eller gæsternes badefaciliteter, betales på lige fod med gæsterne.

Bortkomne børn

Børn og forældre bliver ind imellem væk fra hinanden. Det er godt at have aftalt et mødested. Hvis du møder et barn, der er blevet væk, eller en rådvild forælder, som savner sit barn, så henvis til Infovognen. Infovognen vil sørge for, at børnene bliver fulgt ned til Viggos Grønne Verden, hvor hjælperne vil se efter dem, indtil forældrene kommer og henter dem.

Forældre opfordres til at skrive deres mobilnummer på barnets arm, et armbånd eller lignende, så SIKKON kan kontakte dem.

Brand

I tilfælde af brand skal du gøre følgende:

1. Iværksæt evakuering
2. Ring 112
3. Fortæl roligt:
 - Hvem du er
 - Hvorfor du kontakter 112
 - Beskriv problemet kort
 - Fortæl præcis hvor du er (brug koordinater/mødested)
4. Kald Sikkon via radio, kanal 1 eller tlf. 59 32 30 32 og orienter dem om situationen
5. Iværksæt brandslukning

Brandslukningsudstyr

Brandslukningsudstyr findes i alle madboder, barer, underholdningstelte og i vagttelte på campingarealerne.

For at lette afhentning af brandudstyr i boderne, skal dette stilles så det er let at komme til, lørdag nat. Husk at skilte, der signalerer, at der findes brandslukningsudstyr, også skal tages ned og afleveres. Begge dele bliver afhentet inden kl. 11, søndag.

Hvis vi har overset at hente jeres brandudstyr og det ikke er afhentet søndag klokken 11.30, skal I selv sørge for at det bliver bragt ned til brandteam ved Nonfood.

Forsikring

Alle hjælpere er dækket af Vig Festivals forsikring.

Forventninger

Du er som frivillig hjælper for Vig Festival vores ansigt udad til. Derfor forventer festivalen, at du er med til at gøre gæsterne og de andre frivillige glade, at du er hjælpsom og at du er med til at give alle en god oplevelse. Se Vig Festivals frivilligpolitik og læs mere om gensidige forventninger

Frivillige politik

Vi vil sikre et ensartet grundlag for organisationen Vig Festival, som et godt sted at være frivillig, med en

seriøs tilgang i løsning af kerneopgaven.

Visionen for Vig Festival er, at der skabes liv og vækst for foreninger i Odsherred. Det sker gennem en

helhedsoplevelse af musik, lokal mad og en festivalplads med hyggelige rammer af særlig karakter.

Vig Festivals grundlæggende værdi er, at skabe en festival for hele familien.

Det er vigtigt at se Vig festival som en hel organisation og dermed alle frivillige som ressourcer.

Uanset

rolle og opgave er kerneopgaven ens – sammen skal vi(g) skabe den bedste festival. Der skal være plads til

bevarelse af oparbejdede traditioner, kulturer og rum til ideer og udvikling. Det skal være sjovt at lave

festival!

Som frivillig på Vig festival forventes det at alle skal:

Være medlem af foreningen Vig Festival

Kende regler og retningslinjer, og overholde dem.

Kende rammer og beskrivelse af egne opgaver og selv være opsøgende på at have den viden der skal til for

at løse opgaven.

Kende sin vagtplan

Kende kontaktoplysninger på nærmeste leder.

Introduceres til Hjertebanken.

Introduceres til Hjælperhåndbogen.

Introduceres til evt. facebookgruppe.

Være bekendt med årsagen, hvis det skønnes at frivillig ikke skal være en del af fællesskabet.

Frivillige skal aktivt, være medvirkende til at Vig Festival bliver:

- En familiefestival

- En sikker festival
- En ren festival
- En festival med glade gæster
- En festival hvor frivillige har respekt for hinanden og alle opgaver
- En festival hvor frivillige gør sit til at Vig Festival bliver en festival med overskud
- En festival der er attraktiv med et godt renommé
- En festival hvor der er respekt omkring traditioner og kulturer i de enkelte teams, samt at disse harmonerer med Vig Festivals regelsæt.

Førstehjælpen

Førstehjælpen er bemandet med samaritter og samarit-assistenten, og er placeret på Camp Rio. Åbner søndag d. 7. juli kl. 08.00

Hittegods

Hittegods afleveres i Infovognen. Henvis gæster, der har tabt noget til Infovognen, der muligvis kan have det liggende. Uafhængede ejendele bliver opbevaret på festivalkontoret i 1 måned – herefter afleveres værdigenstande til Holbæk Politi.

Hjemmeside

Vigfestival.dk, her kan du finde nyheder, oversigtskort, program, alt mulig info, også for gæster og du kan komme i hjertebanken via hjemmesiden.

Hjertebanken

Er stedet hvor du skal registreres for at blive hjælper. Det er vigtigt at dine oplysninger er rigtige, så tjek at det er den rigtige mail, tlf.nr, navn og alder. Du kan selv rette din mail og tlf.nr ved at gå ind i rediger min profil. Hvis noget andet skal rettes, er du velkommen til at skrive til hjertebanken@vigfestival.dk. Hvis du er ny, kan det være en fordel at følge: Vejledning til registrering i hjertebanken. Når du er kommet på et team, er det også her du kan se din vagtplan når teamchef har lagt vagter ind.

Hjerterfri

Hjerterfri er hjælpernes frirum. Du finder let teltet lige ved indgangen til hjælpercamp Barcelona. Her kan du gratis oplade din mobil (husk oplader), slappe af med spil, hygge med andre hjælpere og tage et lille hvil i sofaerne. Få dig en hjælpervand eller købe forfriskninger til fordelagtige hjælperpriser. Du kan medbringe din egen termokande og købe en kande kaffe. Hjerterfri byder velkommen hele døgnet fra tirsdag til søndag

Hjælperbespisning

Dine måltider er registreret i dit armbånd, så når der er registreret 18 timer, får du 5 måltider. Herefter følger et måltid pr. 4. opnåede registreret time. Dine måltider kan du bruge når du har lyst, så det behøves ikke være i din arbejdstid. Hjælperbørn spiser gratis i følgeskab med en forælder. Bespisning af hjælpere, der arbejder før og efter festivalen foregår i den lille aula ved skolegården (backstage under festivalen)
Frokost kl. 12.00-14.00 og aftensmad kl. 17.30-19.00

Bespisning under festivalen.

Hjælperbespisning, er i Sportshallen på Ravnsbjergvej 25. og har åbent fra søndag til søndag, alle dage kl. 08 – 22.

Morgenmad kl. 08.00 -10.00

Frokost kl. 11.30-15.00

Aftensmad kl. 17.30-21.30

Uden for måltiderne er der kaffe og the på kanderne.

Søndag d.14/7: Morgenmad kl. 08.00.-10.00 Frokost kl. 11.00-14.00

Hver dag er der en ny menu i hjælperbespisningen. Det er ikke muligt at tilberede særkost. Der vil hver dag være salat og flutes til maden

Såfremt du er er gluten-allergiker er der mulighed for at indkøbe særkost og få refunderet ekstraudgiften ved at komme med en regning til kontoret. Dette skal aftales med tamchef/koordinator. Hvis der er tale om andre former for madallergi, kan tilsvarende aftales.

Hjælpercamp

Barcelona er navnet på hjælpercamp. Det er gratis at bo på campen når man er hjælper.

Åbner søndag kl. 8 til søndag kl. 12

Her er kun adgang for hjælpere, dvs at man skal have hjælperarmbånd på for at kunne komme ind.

Hvis du kommer med campingvogn, camp-let eller camper, kan du kun komme ind hvis du har reserveret plads og modtaget en bekræftelse. Ønske om pladsreservation sendes til

barcelona@vigfestival.dk bemærk der er begrænsede antal pladser. Der skal ikke reserveres plads til telte. Teltplads vil blive anvist ved ankomst.

Der er døgnbemanding på hjælpercampen og campingvagnerne, som er på alle camping- og teltpladser, er bekendte med de regler, der skal overholdes. Reglerne er udstukket af myndighederne, og findes på skilte i alle campingområder. Reglerne kan ikke diskuteres – det handler om alles sikkerhed. Reglerne for campingområderne står beskrevet på festivalens hjemmeside.

Der skal affaldssorteres ligesom alle andre steder. Vær behjælpelig med at bringe affald som ikke lige passer til en normal skraldespand (f.eks luftmadrasser) til vagtområdet, hvor de vil sørge for at det bliver rigtigt placeret.

Hjælpercykel

Du kan, gratis låne en hjælpercykel eller - trailer som du kan køre på indenfor festivalområdet.

Cykel og trailer afhentes på Nonfood indenfor deres åbningstid. Har du behov for at kunne køre på offentlig vej, med en lovlig cykel (med lys, reflekser og ringeklokke), skal du kontakte din teamchef da den skal bestilles særskilt.

Hjælperhome

Hjælperhome finder du på Vig Hovedgade 30 (Homebutikken). Her skal du have dit hjælperarmbånd. For at kunne tjekke ind, er det vigtigt at dine oplysninger står rigtigt i hjertebanken. Der er hjælpervand og kaffe på kanden. I Hjælperhome kan de også svare på mange af de spørgsmål som du kan have. Du kan også følge med på Facebook: Vig Festival Hjælper. Hjælperhome er også stedet hvor teams kan få lavet kopier, lamineringer m.m. Dette afleveres med tydeligt navn, team nummer, antal og en aftale om hvornår det kan hentes. Kan med fordel sendes i god tid til deres mail

E-mail: hjaelperhome@vigfestival.dk

Hjælper home holder åbent:

Fra søndag den 7/7 til torsdag den 11/7, hver dag fra kl. 10 – 20

Fredag den 12/7 fra kl 10 -18

Hjælperparkering

Som hjælper kan du parkere gratis på Parkering Nord, som ligger på Vig Parkvej. Fra Parkering Nord er der ca. 1,5 km til Hovedindgangen. Parkering har døgnvagt fra tirsdag kl. 10 til søndag kl. 12. Når du ankommer viser du bare dit hjælperarmbånd eller siger hvilket team du skal være hjælper på, så får du en plads.

Hjælpervand

Vig Festival sørger for vand til dig. Flaskerne har en særlig etiket så man kan se at det er hjælpervand, (så længe lager haves, herefter er det alm. kildevandsflasker) Hvis du arbejder et sted hvor flere hjælpere har flasker stående, skal I skrive navn på, så der ikke går en masse til spilde fordi man ikke kan se hvem der ejer den. Drik op før du tager en ny. Vandflaskerne står der hvor du er på vagt, i Hjælper Home, i Hjælperbespisningen og i Hjerter Fri.

Hjælpervand må tages med gennem hjælperindgangen til festivalpladsen, men ikke gennem gæsteindgangen.

Køretøjer

Færdselsloven gælder også på festivalområdet.

Hvis du skal køre med maskiner, gatere o.lign., skal din temchef se og tjekke at du har gyldigt kørebevis. Kørsel på pladsen skal planlægges, så kørsel undgås, når der er åben for publikum. Skulle der undtagelsesvis blive behov for at køre, skal det aftales via SIKKON og der skal være mindst 4 hjælpere omkring køretøjet til at sikre kørslen.

Kørsel med "Gatere" og andre maskiner uden for pladsen, altså på adgangsveje, bag bodgade o.l. skal foregå hensynsfuldt og med max 20 km i timen.

Oprydning på pladsen efter lukketid med maskine må ikke ske før gæsterne har forladt pladsen, og man har fået et "go" fra den sikkerhedsansvarlige.

Medlemskontingent

Alle hjælpere skal være medlem af foreningen Vig Festival. Kontingentet er 100 kr.pr. år og nulstilles 1. januar. Du behøver ikke betale før du er sikker på at være en del af et team. Betaling foretages i Hjertebanken. Der er nogle teams hvor der er en forening bag, som sørger for at betale samlet for hele teamet.

Myndigheder

Alle relevante myndigheder er til stede på festivalpladsen for at sikre, at vi kan afholde en festival i trygge rammer.

Det er vigtigt, at alle opfordringer fra myndighederne bliver fulgt med det samme. Til tider kan procedurerne måske virke besværlige, men der er tænkt over det.

Sikkerhedsledelsen på Vig Festival har udarbejdet en Sikkerhedsplan, som er godkendt af myndighederne. Det er denne Sikkerhedsplan der er grundlaget for de regler der er, og de beslutninger der bliver truffet under festivalen.

Nonfood lageret

Teamchef bestiller varer fra nonfood gennem hjertebanken. Alle varer skal så vidt muligt bestilles inden deadline før festival, så er der større mulighed for at det er på lager når vi skal bruge det. Der refunderes INGEN udlæg uden forud godkendelse

Hvis I mangler varer under festivalen, kan de hentes i nonfood, hvis de er på lager. Alle varer registreres og påføres teamets regnskab.

Lagerets åbningstider (Non-food):

Lørdag den 6/7 til lørdag den 13/7 – alle dage kl. 8 - 20

Søndag den 14/7 kl. 8. - 18

Status/optælling: Senest søndag efter festivalen, skal alle teams aflevere ajourførte lagerlister. Listerne er til afhentning på nonfood lageret under hele festivalen. Alle varer der er tilbage, skal være talt op.

Adgang til nonfood: For at komme til nonfoodlageret, skal du gennem Viggos grønne Verden (børneområdet) eller via Holbækvej.

SIKKON:

Er festivalens sikkerhedskontor der styrer al kommunikation med de teams der har sikkerhedsfunktioner og myndighederne.

I tilfælde af brand eller ulykke – kontaktes SIKKON på kanal 1/ eller tlf. 59 32 30 32

Slagsmål

Vi ønsker ingen slagsmål på festivalen. Gå aldrig ind i en slåskamp, men lad politiet eller eventvagterne klare det.

Eventvagterne findes rundt på pladsen hele døgnet og tilkaldes via radioen på kanal 1

Transport

Regionstog

Vig Festival har samarbejde med regionstog, hvilket betyder at du kan rejse gratis til/ fra Holbæk og Nykøbing Sj. station fra/ til Vig station under festivalen dvs. fra onsdag d. 10. juli til og med søndag d. 14. juli hele døgnet. Hjælperarmbåndet virker som din billet, hvis du skal til og fra Vig Festival med Regionstog i festivaldagene. Er du på vej til festival, skal du blot kunne dokumentere at du skal være hjælper.

Festivalbusser

Se festivalbussernes ruteplan og pick-up punkter på hjemmesiden.

Der skal købes billet til festivalbussen. Kan købes på hjemmesiden og i billetvognen. Billetten gælder fra 11. – 13. juli, og koster 80 kr. Børn under 12 år kører gratis med forældre.

Tyveri

Hvis du har været udsat for tyveri, kan du anmelde dette til Politiet via tlf 114, eller politi.dk

Udeblivelse

Har du afhentet dit armbånd, men udebliver fra din vagt, får du tilsendt en faktura på en partout billet.