

Vejledning til betalingsapp

Indholdsfortegnelse

1. HVOR FINDER JEG MIT CHIPNUMMER?.....	2
2. HVORDAN INDSÆTTER JEG ET BELØB PÅ MIN CHIP I ARMBÅND?	2
3. KAN JEG INDSÆTTE BELØB PÅ CHIPPEN, NÅR JEG ER UNDER 18 ÅR?	2
4. KAN DER OPRETTES FLERE CHIPNUMRE OG INDSÆTTES BELØB PÅ FLERE CHIP VIA SAMME BRUGERKONTO? ...	2
5. HVIS DER ER PROBLEMER MED OPRETTELSE AF EN BRUGER OG INDBETALING AF BELØB PÅ CHIPPEN?	2
6. HVAD KOSTER DET AT INDBETALE BELØB PÅ CHIPPEN?	2
7. JEG HAR INDSAT FORKERT BELØB, KAN JEG LAVE EN TILBAGEFØRSEL?	3
8. KAN JEG SÆTTE KONTANTER IND PÅ MIT CHIPARMBÅND.....	3
9. HVAD SKER DER, HVIS DER IKKE ER PENGE NOK PÅ CHIPPEN?	3
10. HVORDAN VED JEG, HVILKET BELØB DER ER TILBAGE PÅ CHIPPEN?	3
11. KAN JEG SE, HVAD DER ER KØBT FOR BELØBET PÅ CHIPPEN?	3
12. DER ER OPKRÆVET ET FORKERT BELØB I FORBINDELSE MED KØB, HVAD GØR JEG?	3
13. HVAD MED DET BELØB DER ER TILBAGE EFTER VIG FESTIVAL?	3
14. HVIS JEG MISTER MIT ARMBÅND MED CHIPPEN?	4
15. MIN CHIP I ARMBÅNDET VIRKER IKKE, HVAD GØR JEG?	4
16. JEG HAR FÅET TILKNYTTET DEN FORKERTE CHIP TIL MIN BRUGER, HVAD GØR JEG?	4

Herunder finder du en kort beskrivelse til EventPosWallet app'en, som kan benyttes efter du har oprettet en brugerprofil (Se evt. vejledningen: Betalingsapp – Oprettelse af bruger)

OBS! Uanset om du vil sætte penge ind med kontanter, betalingskort eller via app'en på dit armbånd skal du oprette dit armbånd i app'en. Du skal tilføje din eget chiparmbånd før din familie.



1. Hvor finder jeg mit chipnummer?

På bagsiden af chippen i dit armbånd finder du chipoplysningerne. De nederste tal/bogstaver er dit chipnummer

2. Hvordan indsætter jeg et beløb på min chip i armbånd?

Du kan indbetale et beløb på op til kr. 7.500 med dit betalingskort på din brugerkonto i EventPosWallet og herefter overføre dem til dit chiparmbånd.

3. Kan jeg indsætte beløb på chippen, når jeg er under 18 år?

Ja, alle kan oprette en bruger i EventPosWallet, men vi anbefaler dog, at forældre indsætter beløb på børne armbånd via deres brugerkonto.

4. Kan der oprettes flere chipnumre og indsættes beløb på flere chip via samme brugerkonto?

Ja, du kan sagtens oprette flere chipnumre på samme brugerkonto. Du kan dermed også oprette dine børns eller din ægtefælle, partner eller vens armbånd. Alle chiparmbånd som er oprettet på din brugerkonto, kan du overføre penge til samt tjekke saldo og transaktioner.

VIGTIGT: En chip kan kun oprettes i en brugerkonto. Så husk kun at oprette chipnumre i den bruger, som du skal feste sammen med under hele festivalen.

Bemærk: Max beløbet er stadig 7500 kr., også hvis du har flere chipnumre på din brugerkonto.

5. Hvis der er problemer med oprettelse af en bruger og indbetaling af beløb på chippen?

Hvis du har udfordringer med indbetalinger af et beløb på din chip, så kan du på festivalpladsen henvende dig i chipboden, som du finder for enden af bodgaden.

6. Hvad koster det at indbetale beløb på chippen?

Det er gratis at indbetale et beløb på din chip i armbåndet - og så slipper du for at medbringe dit betalingskort på festivalpladsen.

Er dit betalingskort et firmakort eller udstedt af en udenlandsk bank, kan der blive opkrævet et gebyr ved indbetaling.

7. Jeg har indsat forkert beløb, kan jeg lave en tilbageførsel?

Hvis du har indsat det forkerte beløb på din chip, så henvender du dig i chipboden for enden af bodgaden.

8. Kan jeg sætte kontanter ind på mit chiparmbånd?

Ja det kan du gøre i Chipboden, Morgenmadstellet og Garderoben. Hvis du også ønsker at sætte penge ind via EventPosWallet App'en under festivalen, er det vigtigt at du opretter dit Chiparmbånd i App'en før du sætter kontanter ind på chippen.

9. Hvad sker der, hvis der ikke er penge nok på chippen?

En betaling vil blive afvist, hvis saldoen er for lav til købet. Så er det bare med at få dit armbånd tanket op og så er du igen klar til at bruge chippen til betaling på Vig festival.

10. Hvordan ved jeg, hvilket beløb der er tilbage på chippen?

Du kan altid tjekke saldoen ved at logge ind i App'en. Du kan også få scannet din chip ved en kasseterminal i boderne på festivalpladsen.

11. Kan jeg se, hvad der er købt for beløbet på chippen?

Du kan se alle dine transaktioner ved at logge ind i App'en.

12. Der er opkrævet et forkert beløb i forbindelse med køb, hvad gør jeg?

Så skal du henvende dig straks i den pågældende bod, da de i nogle tilfælde har mulighed for at annullere købet.

13. Hvad med det beløb der er tilbage efter Vig festival?

Er der penge tilbage på din chip, når Vig festival 2023 er slut, kan du tilbageføre beløbet til det sidste registrerede betalingskort frem til den 24. juli 2023. Hvis der er indestående tilbage på din konto efter denne dato, vil disse tilfalde Vig Festival og indgå i uddelingen af årets overskud for Vig Festival 2023.

14. Hvis jeg mister mit armbånd med chippen?

Så skal du hurtigst muligt spærre din chip ved at logge ind i EventPosWallet App'en. Du kan også henvende dig i Chipboden, som du finder for enden af bodgaden. Det er vigtigt, at du medbringer det password, som du valgte ved oprettelsen af kontoen.

Ved udskiftning af et armbånd med chip, får brugeren som chippen er tilknyttet, besked om udskiftningen.

Armbånd med chip kan sidestilles med kontanter og kan derfor bruges/misbruges af andre. Det er derfor vigtigt, hurtigt at få spærret din chip, hvis den mistes.

15. Min chip i armbåndet virker ikke, hvad gør jeg?

Hvis din chip ikke virker, så kan du henvende dig i Chipboden, som du finder for enden af bodgaden. Her kan du få hjælp til, hvorfor det ikke virker og evt. få udskiftet dit armbånd til et nyt armbånd med en ny chip, hvis din chip er defekt. Sidder armbåndet ikke længere på din arm, skal du medbringe den password, som du valgte, ved oprettelse af din brugerkonto.

Ved udskiftning af et armbånd med chip, får brugeren som chippen er tilknyttet, besked om udskiftningen.

16. Jeg har fået tilknyttet den forkerte chip til min bruger, hvad gør jeg?

Du kan henvende dig i chipboden, som du finder for enden af bodgaden eller du sender en mail til steen.r@vigfestival.dk med følgende oplysninger:

- Mailadressen, som er brugt til oprettelse af kontoen
- Chipnummer
- Navnet på den deltager armbåndet er tilknyttet

Du må endelig ikke begynde at slette et familiemedlem eller chip, da det kan betyde at chippen bliver spærret permanent.

Hvis et chipnummer skal flyttes til et familiemedlem, skal du oprette familiemedlemmet før, at vi kan flytte chipnummer til det nye familiemedlem.